

CONIC·SEMESP 13º Congresso Nacional de Iniciação Científica

Anais do Conic-Semesp. Volume 1, 2013 - Faculdade Anhanguera de Campinas - Unidade 3. ISSN 2357-8904

TÍTULO: GESTÃO ESTRATÉGICA: A UTILIZAÇÃO DE LIDERANÇA SITUACIONAL COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DE PESSOAS

CATEGORIA: EM ANDAMENTO

ÁREA: CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

SUBÁREA: ADMINISTRAÇÃO

INSTITUIÇÃO: CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS

AUTOR(ES): TATHIANY DE MACEDO SILVA, BRUNA ALVES MATOS, CAMILA BONINI DOS SANTOS, DANIELLE FERNEDA SQUEZARI, MARIA DE LOURDES NUNES MERLIN, TAIANE ALBERTINA DA SILVA

ORIENTADOR(ES): CATALINA NAOMI KANETA

Realização:



Apoio:



GESTÃO ESTRATÉGICA: A UTILIZAÇÃO DE LIDERANÇA SITUACIONAL COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DE PESSOAS

RESUMO

O estilo de liderança situacional consiste em aplicar métodos de gerenciamento diferenciado para cada perfil de profissional, aplicando o conhecimento e experiência para se adequar a diferentes tarefas propostas e direcionar a equipe aos resultados. O objeto da presente pesquisa é avaliar a prática da liderança situacional por um determinado grupo de gestores e analisar a percepção dos subordinados quanto este tipo de liderança. A metodologia utilizada será a coleta de dados realizados a partir das seguintes ferramentas: Teste de liderança situacional (Minicucci, 2005) aplicada nos gestores de departamentos e o teste de liderança situacional adaptado para avaliar a percepção dos funcionários sobre a liderança apresentada por suas chefias. Esta pesquisa será realizada em uma empresa de comércio de materiais de construção e os sujeitos escolhidos para este estudo são os líderes da referida organização e seus subordinados. Os resultados obtidos serão tabulados e analisados pelos autores desta pesquisa através do programa SPSS 10.

INTRODUÇÃO

A função de liderança pressupõe a coordenação do trabalho e atividade das pessoas, administrando diferenças e desenvolvendo um clima em que as necessidades do indivíduo se integrem às da organização. Durante décadas, os estudos sobre liderança tinham como foco a figura do líder e suas características pessoais, procurando-se uma diferenciação de atributos entre líderes e não-líderes. Entretanto, em mais de cinquenta anos de pesquisa, verificou-se não haver um padrão determinante de um líder.

Assim, o foco dos estudos sobre a liderança passa a ser as questões referentes aos aspectos situacionais na qual a liderança depende do modo de interagir do líder, capacitado a influenciar o grupo. A liderança acontece em uma determinada situação, ou seja, dentro de um contexto, desta forma, o grau em que uma pessoa se manifesta como líder não depende só de suas características individuais, mas também das características da situação em que se encontra

A Liderança Situacional pode ser aplicada em diferentes tipos de situações, onde o estilo de liderança se adequa a cada tipo de indivíduo e tipo de tarefa. O conceito básico da Liderança Situacional consiste na premissa de que não existe um único estilo de liderança apropriado para toda e qualquer situação. A liderança situacional é considerada uma ferramenta importante para aperfeiçoar o desempenho laboral, maximizar a retenção de pessoal, bem como melhorar a motivação, a satisfação e o desenvolvimento individual de cada pessoa.

OBJETIVO

O presente estudo tem por objetivo verificar a prática da liderança situacional por um determinado grupo de gestores e analisar a percepção dos subordinados quanto à liderança de seus chefes. A liderança situacional para ser efetiva pressupõe que além da disposição dos líderes em apresentar este comportamento, os subordinados devem possuir maturidade para aderir a este tipo de direcionamento; desta forma esta pesquisa pretende investigar nos grupos gestores e subordinados a existência deste alinhamento entre a liderança apresentada e o reconhecimento das mesmas.

MATERIAIS E MÉTODOS

A metodologia utilizada será dedutiva através da coleta de dados realizados a partir das seguintes ferramentas: Teste de Liderança Situacional (MINICUCCI, 2002) aplicada nos gestores de departamentos e o Teste de Liderança Situacional adaptada para os funcionários para avaliar a percepção destes sobre a liderança de suas chefias.

Esta pesquisa será realizada em uma empresa de comércio de materiais de construção e os sujeitos escolhidos para este estudo são quatro líderes da referida organização e três de seus respectivos liderados. Os resultados obtidos serão tabulados e analisados pelos autores através do programa SPSS 10.

Todos os sujeitos irão assinar o termo de consentimento livre e esclarecido.

DESENVOLVIMENTO

Segundo Idalberto Chiavenato "a liderança é um processo chave em todas as organizações"; o administrador deveria ser um líder para lidar com as pessoas que trabalham com ele. "A liderança é uma forma de influência em que uma pessoa age para modificar ou provocar o comportamento de outra pessoa, de maneira intencional." (CHIAVENATO, 2000, pag553)

Por mais de meio século, diversos estudos procuraram identificar traços de personalidade que garantissem o sucesso dos líderes, no entanto, os resultados revelaram que não existem traços universais, deixando pouco claras as evidências para distinguir os comportamentos eficazes dos ineficazes (ROBBINS, 2002).

Levando em consideração que cada indivíduo pensa de um jeito diferente, não existe um estilo de liderança ideal que agrade a todos os subordinados, mas sim um estilo ideal para cada tipo de funcionário e situação. O líder deve estar ciente que as equipes nem sempre serão homogêneas, existem as diferenças culturais e religiosas; além disso, as equipes sofrem mudanças de seus membros, o que exige que o estilo de liderança se adapte a cada indivíduo respeitando a sua motivação e o seu nível de conhecimento.

RESULTADOS PRELIMINARES

A liderança situacional pode ser considerado um estilo, comportamento ou ferramenta de um gestor que leva em conta que o líder, ao atuar, deverá considerar, além da personalidade do liderado, todos os aspectos da situação existente no momento de sua atuação, desta forma um líder situacional será capaz de diagnosticar e reagir adequadamente em todos os tipos de situações.

Os benefícios da aplicação da liderança situacional para os funcionários são inúmeras como: melhorar a comunicação, construir a confiança, melhorar os relacionamentos pessoais, aumentar a felicidade geral, aumento da produtividade, aumentar o comprometimento dos funcionários, lidar efetivamente com funcionários problemáticos, promover trabalho em equipe, aumentar a satisfação no trabalho, dentre outros.

Além disso a aplicação da liderança situacional em teoria beneficiaria as empresas por ser estilo que tem como base as melhores estratégias para atingir o objetivo traçado no planejamento e o objetivo do momento já que se adapta as contingencias. Em tempos de mercado extremamente competitivo e dinâmico, o contexto e a sua habilidade para agir diante da situação pode determinar o diferencial nos resultados.

FONTES CONSULTADAS

CHIAVENATO, I. Introdução à teoria geral da administração: edição compacta. 2.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000
MINICUCCI, A. Teste de Liderança Situacional, São Paulo, Editora Vetor, 2002
ROBBINS, S.P. A Verdade Sobre Gerenciar Pessoas. São Paulo: Pearson Education, 2002.