

CONIC-SEMESP 13º Congresso Nacional de Iniciação Científica

Anais do Conic-Semesp. Volume 1, 2013 - Faculdade Anhanguera de Campinas - Unidade 3. ISSN 2357-8904

TÍTULO: O ESTUDO DA LOGÍSTICA REVERSA EM UMA EMPRESA DO SETOR DE BEBIDAS SOB A ÓTICA DA SUSTENTABILIDADE

CATEGORIA: EM ANDAMENTO

ÁREA: CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

SUBÁREA: ADMINISTRAÇÃO

INSTITUIÇÃO: FACULDADE DE EDUCAÇÃO SÃO LUÍS

AUTOR(ES): LETÍCIA PEREIRA DE SOUZA

ORIENTADOR(ES): RENATO LEANDRO TAGUCHI

Realização:



Apoio:



1. Resumo

O presente trabalho tem como objetivo analisar o processo de logística reversa e suas estratégias em uma indústria de bebidas da região de Ribeirão Preto/SP, identificando possíveis benefícios do ponto de vista da sustentabilidade, o qual o seu alcance contribuirá para responder a seguinte pergunta de pesquisa levantada: Quais os benefícios gerados por um processo de logística reversa de embalagens em uma indústria de bebidas nos aspectos ambientais, sociais e econômicos? Para isto, primeiramente foi realizado um levantamento teórico abordando os principais conceitos relacionados ao tema central do trabalho. Posteriormente, será realizada uma pesquisa qualitativa com característica descritiva na forma de um estudo de caso de natureza exploratória, no qual serão utilizados dois roteiros de entrevista semiestruturados.

2. Introdução

A partir da Revolução Industrial e em razão do processo de industrialização, o planeta começou a apresentar sinais de desequilíbrios ambientais e sociais. A intensa produção, o acelerado crescimento econômico e a utilização irracional de recursos naturais passaram então a comprometer a capacidade de suporte do planeta.

Com o decorrer do tempo, devido às intensas produções de bens disponíveis cada vez mais em diferentes modelos, cores e tamanhos para melhor atender as necessidades dos consumidores, e conseqüentemente devido à descartabilidade dos mesmos em razão dos frequentes lançamentos de novos produtos, preocupações quanto ao volume de resíduos sólidos descartados na natureza, bem como quanto à forma de descarte começaram a ser levantadas na sociedade, fazendo com que leis a respeito do assunto fossem instituídas, proporcionando maior destaque à importância da prática de logística reversa nos dias atuais.

Diante disso, o presente trabalho estará centrado no estudo da logística reversa de embalagens de uma indústria de bebidas da região de Ribeirão Preto/SP, medida essa que promove a volta dos vasilhames retornáveis ao mercado consumidor, exemplo de destinação adequada de embalagens.

3. Objetivos

3.1. Objetivo Geral

Analisar o processo de logística reversa e suas estratégias em uma indústria de bebidas da região de Ribeirão Preto/SP, identificando possíveis benefícios do ponto de vista da sustentabilidade.

3.2. Objetivos Específicos

- Identificar os procedimentos e as técnicas presentes durante todo o processo de logística reversa de embalagens utilizado;
- Conhecer os produtos da referida empresa que passam por esse processo de logística reversa de embalagens, bem como as etapas do processo as quais os mesmos são submetidos para retornarem ao mercado consumidor;
- Identificar os benefícios gerados nos aspectos ambientais, sociais e econômicos pelo processo de logística reversa utilizado;
- Identificar se as estratégias de logística reversa adotadas possuem relação com a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

4. Metodologia

Para a realização do trabalho será feita uma pesquisa qualitativa com característica descritiva na forma de um estudo de caso de natureza exploratória, ressaltando que já foi feito um levantamento teórico como fonte secundária de informações. Desta forma, será realizada uma visita à empresa, na qual ocorrerão entrevistas com o gerente responsável pela área de logística, que será a fonte primária de informações do trabalho, e com o gerente comercial como meio de complementar tudo que for apresentado como resultado final, lembrando que ambas entrevistas serão realizadas por meio de roteiros semiestruturados.

Após as entrevistas, os dados coletados serão analisados de forma qualitativa sob a interpretação do pesquisador, sendo que os resultados a serem obtidos serão apresentados em forma de texto, podendo, por exemplo, ser utilizados quadros para uma melhor compreensão sobre os mesmos.

5. Desenvolvimento

Durante a fase de desenvolvimento foi realizado o levantamento teórico abordando os seguintes conceitos relacionados ao tema: Desenvolvimento Sustentável; Sustentabilidade; Sustentabilidade Empresarial; Gestão Ambiental;

Logística; Logística Reversa; Legislação Aplicada (Política Nacional de Resíduos Sólidos); e Setor de Bebidas.

No caso do conceito sobre Desenvolvimento Sustentável foi destacada, segundo a Organização das Nações Unidas – ONU (2013), a definição feita pelo Relatório Nosso Futuro Comum produzido pela Comissão Brundtland, a qual diz que: “O desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento que encontra as necessidades atuais sem comprometer a habilidade das futuras gerações de atender suas próprias necessidades”.

Em relação ao conceito sobre Sustentabilidade foram abordadas várias definições, como por exemplo, a citada por Fialho et al. (2008), a qual define sustentabilidade como tudo aquilo que envolve a noção de continuidade ou perpetuidade, isto é, algo que não se esgota ou que dure por muito tempo, tendo a ideia de que aquilo que atualmente existe possa também existir no futuro.

Por fim, no que diz respeito ao conceito sobre Logística Reversa foi destacado, além da definição propriamente dita sobre o termo, os canais de distribuição reversos de pós-consumo e pós-venda, os bens que geralmente são submetidos a processos de logística reversa, bem como as influências que motivam sua implementação, isso tudo de acordo com autores especialistas na área, como por exemplo, Leite (2009).

6. Resultados Preliminares

Em razão do presente trabalho ainda estar em andamento, por enquanto não foram obtidos resultados preliminares, os quais poderão ser mencionados após a etapa de realização de entrevistas.

7. Fontes Consultadas

FIALHO, F. A. P.; FILHO, G. M.; MACEDO, M.; MITIDIERI, T. C. *Gestão da sustentabilidade na era do conhecimento: o desenvolvimento sustentável e a nova realidade da sociedade pós-industrial*. Florianópolis: Visual Books, 2008.

LEITE, P. R. *Logística reversa: meio ambiente e competitividade*. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS. *Organização das Nações Unidas*. Disponível em: < <http://www.onu.org.br/>>. Acesso em: 2 abr. 2013.