

CONIC-SEMESP

13º Congresso Nacional de Iniciação Científica

Anais do Conic-Semesp. Volume 1, 2013 - Faculdade Anhanguera de Campinas - Unidade 3. ISSN 2357-8904

TÍTULO: ESTUDO COMPARATIVO DE ABORDAGENS DE AUDITORIA DE SISTEMAS CONSIDERANDO O ANTIVÍRUS WEB PANDA ACTIVE SCAN

CATEGORIA: EM ANDAMENTO

ÁREA: ENGENHARIAS E TECNOLOGIAS

SUBÁREA: COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA

INSTITUIÇÃO: FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

AUTOR(ES): EDNÉIA DOS SANTOS

ORIENTADOR(ES): MÁRIO HENRIQUE DE SOUZA PARDO

Realização:



Apoio:



Estudo comparativo de abordagens de auditoria de sistemas considerando o antivírus Web Panda *ActiveScan*

Resumo

Este projeto desenvolverá um estudo que comparará três distintas técnicas de abordagem de auditoria: ao redor do computador, através do computador e a com o computador. O estudo partirá de uma análise comparativa da aplicação das referidas técnicas aplicadas a ferramenta Panda ActiveScan 2.0, avaliando, por meio da auditoria, as características de engenharia de software de usabilidade. Os resultados esperados incluem a demonstração das diferenças do nível de informação encontrado nos pareceres finais após a aplicação do processo de auditoria.

1. Introdução

A abordagem de auditoria de um sistema de informação pode ser realizada de diversas formas. Algumas entre as mais comuns são abordagens ao redor do computador, através do computador; e com a utilização do computador. Cada técnica de auditoria tem suas vantagens e desvantagens como um exemplo disso é que algumas abordagens têm maior custo e confiabilidade com um menor tempo de análise, outras fazem uso de recursos mais simples e com menor confiabilidade, porém gerando um custo mais baixo. Essas características podem diferenciar-se quando de sua aplicação em sistemas de tipos distintos. Milko (1970) apud Imoniana (2005), a utilização de uma abordagem mais simples pode gerar resultados seguros se houver a certeza de que os *inputs* no sistema estejam em conformidade com a fonte de obtenção dos dados.

As técnicas de abordagem de auditoria permitem avaliar a usabilidade de sistemas, ou seja, os aspectos que dizem respeito à qualidade de uma interface com o usuário. Assim, com base no cenário atual das aplicações e sistemas existentes, pode-se afirmar que a usabilidade é de extrema importância no desenvolvimento de interfaces para Sistemas Web, por exemplo. De acordo com Nielsen (1993) apud Winckler (2002), a aplicação de elementos de usabilidade permite detectar e minimizar em grande escala possíveis problemas como, por exemplo, redução no tempo de acesso, melhor disposição das informações (o que evitaria um

descontentamento do usuário), aumento da produtividade do usuário, diminuição na produção de erros ao usar o sistema, facilidade de aprendizado para manusear as interfaces e ainda facilidade em recordar como fazer uso dos recursos do sistema. Segundo Bevan (1995) apud Pimenta (2002), a usabilidade é o termo usado para descrever a qualidade da interação dos usuários com uma determinada interface.

2. Objetivo

Este trabalho tem por objetivo executar um estudo sobre a aplicação de três tecnologias de abordagem de auditoria para sistemas de informação, considerando como cenário uma avaliação de usabilidade de um sistema antivírus Web Panda *ActiveScan 2.0*.

3. Metodologia

Como metodologia será realizada uma fundamentação teórica com base em artigos e livros na área de proposta do trabalho, configuração e estruturação do ambiente de testes e execução dos experimentos de auditoria. Serão analisados os pontos de auditoria: formulário de busca (*scanning*) e formulário de relatório final e diagnóstico de varredura do sistema proposto, que serão avaliados pelas três técnicas de abordagens, ao redor do computador, através do computador e com o computador, propostas. Com a elaboração e preenchimento dos documentos de registros, as informações levantadas pelo processo de auditoria permitirão uma análise dos resultados obtidos por cada técnica. Concluindo a execução dos processos de auditoria serão elaborados três pareceres finais. Por meio dos resultados obtidos serão comparadas as técnicas de auditoria conforme a eficiência para revelar como estão os pontos auditados.

4. Desenvolvimento

Este trabalho se preocupa em investigar os diferentes tipos de informações e conclusões finais para diferentes abordagens de auditoria. Como métrica para as avaliações que serão empregadas decidiu-se pela escolha da característica de usabilidade de interfaces de usuário, conforme referencial teoria da área de Engenharia de *Software*. Segundo Rogers (2013).

Em uma primeira análise a abordagem será ao redor do computador por

meio de *inputs*. Essa abordagem terá pouco ou nenhum envolvimento com os registros gerados pelo computador. O sistema funcionará como uma caixa preta. Sendo relevante a checagem dos *outputs* verificando se condiz com o esperado. A coleta dos dados será executada manualmente.

A segunda forma de análise utilizará abordagem através do computador, onde é necessária a análise dos dados e uma análise dos inputs e de todo o processamento eletrônico de dados executado. Esta etapa será efetuada executando testes de usabilidade na aplicação Web referente ao Panda *ActiveScan* 2.0.

A terceira análise a ser empregada, trata-se da abordagem com o computador, mais eficiente e precisa que as duas anteriores. Nesta abordagem, verificam-se as entradas, saídas e todo o processamento eletrônico de dados por meio de ferramentas de auditoria via computador.

5. Resultados Preliminares

Pretende-se, com a proposição deste trabalho, realizar uma comparação dos laudos e detectar as diferenças em termos de confiabilidade do resultado das técnicas de auditoria. Espera-se ainda que este estudo revele possíveis dados e informações que permitam demonstrar os melhores custos e benefícios dentre as técnicas de abordagem.

6. Fontes Consultadas

IMONIANA, J. O. **Auditoria de Sistemas de Informação**. 1ª. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen; PREECE, Jennifer. **Design de Interação – Além da interação humano-computador**. 3ª. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

WINCKLER, Marcos; PIMENTA, Marcelo Soares. **Usabilidade em Sites Web**.

Disponível em <<http://www.funtec.org.ar/usabilidadesitiosweb.pdf>>. Acesso em: 23 Agosto 2013.