

CONIC-SEMESP 13º Congresso Nacional de Iniciação Científica

Anais do Conic-Semesp. Volume 1, 2013 - Faculdade Anhanguera de Campinas - Unidade 3. ISSN 2357-8904

TÍTULO: ANÁLISE DE FRAMEWORKS PARA GESTÃO DE RISCO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CATEGORIA: EM ANDAMENTO

ÁREA: ENGENHARIAS E TECNOLOGIAS

SUBÁREA: COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA

INSTITUIÇÃO: UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA

AUTOR(ES): THIAGO AVELINO PEREIRA DE SOUSA, FELIPE FERREIRA LEITÃO, GUILHERME DOS SANTOS SANTANA

ORIENTADOR(ES): LUIZ ANTONIO FERRARO MATHIAS

Realização:



Apoio:



1. RESUMO

A redução dos riscos pertinentes às ameaças de fraudes e roubo de dados passa pela identificação e implementação de um processo que visa o planejamento, organização e controle de recursos humanos e materiais voltados para a minimização dos impactos decorrentes destes riscos. Analisar os elementos básicos da gestão de riscos na área de tecnologia da informação a partir do emprego de boas práticas de mercado (frameworks) é essencial para a minimização dos impactos gerados por fatores de riscos.

2. INTRODUÇÃO

A utilização de boas práticas de mercado e técnicas de análise de riscos são processos utilizados na gestão de risco para enfatizar soluções organizacionais e financeiras. O controle e o monitoramento são práticas que necessitam ser estimuladas dentro de uma organização para a melhoria contínua do objetivo de negócio, ou seja, a implementação de boas práticas define uma política organizacional (diretrizes) e a parametrização da segurança da informação. Estudamos quatro frameworks de mercado: a ABNT ISO/IEC 27005 (norma de segurança da informação para monitoramento, melhoria, análise e avaliação do SGSI, Sistema de Gestão de Segurança da Informação), o Coso (*The Committee of Sponsoring Organizations* - framework utilizado no controle da gestão financeira), o Cobit (*Control Objectives for Information and Related Technology* - auxilia na melhoria dos objetivos de negócios através de auditorias) e o Val IT (*Enterprise Value of IT Investments* - auxilia no controle e gerenciamento dos investimentos aplicados pela organização).

3. OBJETIVOS

O objetivo do nosso projeto de TCC, através de uma pesquisa científica, é realizar uma análise comparativa dos frameworks de mercado, explorando os elementos básicos da gestão de riscos na área de tecnologia da informação.

4. METODOLOGIA

No estudo a ser realizado, utilizaremos a pesquisa bibliográfica, desenvolvida com base em material disponível, em meios eletrônicos, artigos científicos, livros e trabalhos acadêmicos.

5. DESENVOLVIMENTO

Em nosso projeto de TCC, elaboramos uma comparação entre os frameworks disponíveis no mercado, destacando a importância de suas aplicações na gestão organizacional, além de demonstrar e citar suas principais qualidades e diferenças. Elaboramos uma pesquisa científica com ênfase em mostrar a importância de um plano de gestão de risco organizacional, pois qualquer organização, independente de seu porte, está sujeita a ameaças internas ou externas decorrentes de vulnerabilidades, ocasionando e gerando impactos.

Destacamos o modelo de quatro frameworks (ISO/IEC 27005, Coso, Cobit e Val IT) para mostrar como uma gestão de governança de riscos alinhada a TI pode ser fundamental no processo de minimização dos riscos.

6. RESULTADOS PRELIMINARES

Com o desenvolvimento do projeto de TCC em andamento, já podemos obter diversas informações parciais. Os resultados preliminares indicam que não existe o conjunto de boas práticas (frameworks) adequado para determinada área, tarefa ou função, pois cada framework opera de acordo com suas normas, e serve para ser aplicado em qualquer operação de gestão de riscos. O que se deve levar em conta, é aonde o framework deverá ser aplicado e desenvolvido com antecedência para a elaboração do plano de gerenciamento dos riscos.

Através de análises preliminares, nosso projeto de TCC contribui para o entendimento e aperfeiçoamento de técnicas e práticas de gerenciamento de riscos, desde a introdução aos frameworks à utilização e funcionamento dos mesmos. A

comparação destes frameworks nos permite iniciar uma análise crítica sobre como combater ou reduzir perdas de dados, fraudes em instituições financeiras e outras ameaças encontradas nos segmentos de mercado.

7. FONTES CONSULTADAS

Em nossa pesquisa científica, estamos empregando como material de pesquisa, trabalhos acadêmicos em pós-graduação, mestrado, MBA e doutorado. Fontes consultadas até o estágio atual do trabalho:

- Periódicos CAPES: <http://www.periodicos.capes.gov.br/>
- Norma do framework COBIT, adquirida diretamente da ISACA: <http://www.isaca.org/knowledge-center/cobit/Pages/Overview.aspx>
- Periódicos UFRJ: <http://www.portaldeperiodicos.sibi.ufrj.br/>
- Fundação Biblioteca Nacional: <http://www.bn.br/portal/>

Principais autores e artigos citados:

NASCIMENTO, AFG. **A Utilização da metodologia do ciclo PDCA no gerenciamento da melhoria contínua.** 2011.38 f. MBA em gestão estratégica da manutenção, produção e negócios. Faculdade Pitágoras - Núcleo de Pós Graduação e ao Instituto Superior de Tecnologia - ICAP/MG, São João Del Rei, 2011.

DIAS, M. **CMM: dificuldades de implantação do modelo; sua aplicação no setor financeiro.** 2006.54 f. MBIS Executivo em Ciência da Computação. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo 2006.

LEITE, C. S.; Rodrigues, J.S.P.; Sousa, T. S.; Hora, H. R. M. **Gerenciamento de Serviço de TI: um estudo de caso em uma empresa de suporte remoto em Tecnologia da Informação.** 2010.104 f. Pós – Graduação em Produção e Sistemas. Instituto Federal Fluminense (IFF), Campos dos Goytacazes, Rio de Janeiro, 2010.

ITGI (*Information Technology Governance Institute*). **COBIT 4.1.** *IT Governance Institute*, 2007.

ISACA. **Building the Business Case for COBIT and Val IT: Executive Briefing.** 2009.32 f. ISACA, EUA, 2009.