

CONIC-SEMESP

13º Congresso Nacional de Iniciação Científica

Anais do Conic-Semesp. Volume 1, 2013 - Faculdade Anhanguera de Campinas - Unidade 3. ISSN 2357-8904

TÍTULO: PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO SERVIÇO DE URGÊNCIA-EMERGÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAMPO GRANDE, MS: PERCEPÇÃO DO USUÁRIO.

CATEGORIA: EM ANDAMENTO

ÁREA: CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E SAÚDE

SUBÁREA: MEDICINA

INSTITUIÇÃO: UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP

AUTOR(ES): ÉRICO MARQUES KOHL, DANIELA KASSAR MORETZSOHN DE CASTRO, MARIA CLARA KORNDORFER DE MEDEIROS

ORIENTADOR(ES): ANDRÉ LUIS ALONSO DOMINGOS, SANDRA CHRISTO DOS SANTOS

Realização:



Apoio:



Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco no Serviço de Urgência-Emergência do município de Campo Grande, MS: percepção do usuário.

Resumo do projeto

A crescente procura dos serviços de urgência aliada à expectativa de acesso rápido ao atendimento médico em nossa população criou uma circulação desordenada dos usuários nas portas dos Prontos Socorros, necessitando de uma reorganização do serviço. Nesse contexto, foi instituído nas Unidades de Pronto Atendimento o Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco que visa caracterizar os pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento, sendo a classificação dividida em ordem crescente de gravidade nas seguintes cores: azul, verde, amarelo e vermelho. Esta pesquisa visa verificar a percepção dos usuários sobre objetivos e a sistematização do protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco no sistema de Urgência Emergência do município de Campo Grande/MS, mediante aplicação de um questionário elaborado a partir do modelo do Ministério da Saúde para pesquisa de satisfação dos usuários do Sistema Único de Saúde. Os resultados irão subsidiar propostas de educação em saúde que possam levar os usuários à compreensão da necessidade e importância da ordenação dos níveis de atendimento desta assistência, tanto no âmbito individual como coletivo.

Introdução

A dificuldade de acesso e de organização da Atenção Básica faz com que os serviços de urgência e emergência sejam utilizados para problemas ambulatoriais, constituindo uma porta de entrada ao sistema de saúde (BRASIL, MS 2009). Os usuários procuram esses serviços como alternativa de acesso, pois entendem que eles reúnem um somatório de recursos, como consultas, remédios, exames laboratoriais e internações (GARLET, *et al*, 2009).

Segunda Silva (2011) o reflexo dessa problemática está na superlotação desses serviços acarretando sua desqualificação com piora no atendimento e insatisfação dos usuários, além da dificuldade de estabelecer as prioridades neste atendimento (DESCOVI, 2009).

Nas emergências das Unidades de Pronto Atendimento (UPA), o acolhimento e classificação de risco constituem-se pilares na estratégia para reorganização do

serviço (NASCIMENTO, *et al*, 2011). Após sua implantação notou-se redução do tempo de espera por atendimento, além de atenção imediata ao usuário com risco elevado, evidenciando os benefícios da reestruturação do sistema a partir da classificação dos pacientes de acordo com seu estado de saúde e o grau de sofrimento (BRASIL, MS, 2012; ROSSANEIS, *et al*, 2011).

Objetivos

Objetivo Geral: Avaliar percepção dos usuários do serviço de Urgência e Emergência de Campo Grande/MS sobre os objetivos e a sistematização do protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco.

Objetivos Específicos: Verificar o conhecimento e o entendimento dos usuários sobre a existência e os objetivos do protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco e identificar o grau de satisfação destes usuários.

Metodologia

Trata-se de um estudo exploratório, descritivo e quantitativo, realizado nas UPAs de urgência-emergência de Campo Grande/MS durante abril de 2013 a agosto de 2013. São incluídos os usuários com idade igual ou superior a 18 anos com condições físicas e mentais para participação no estudo e que aceitem participar, sendo excluídos os usuários que não atendam aos critérios de inclusão. A análise estatística será estruturada no programa *Excel (Microsoft Office 2007)*.

Desenvolvimento

Os sujeitos da pesquisa serão abordados de forma aleatória nas dependências das UPAs, esclarecidos sobre a pesquisa e convidados a participar desta. Mediante a concordância da participação, será aplicado um questionário estruturado e elaborado a partir do modelo utilizado pelo Ministério da Saúde.

Resultados

Com os resultados da pesquisa será possível inferir a percepção e o nível de conhecimento dos usuários sobre os objetivos e sistematização do protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco implantados nas UPAs. O projeto tem como objetivo o monitoramento de um serviço, para fins de sua melhoria e geração de propostas para extensão comunitária em educação em saúde com esta temática.

Referências

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS. **Acolhimento e classificação de risco nos serviços de urgência** / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS. Brasília: Ministério da Saúde, 2009.

BRASIL. Portal da Saúde. Ministério da Saúde, 2012. (disponível em: http://portal.saude.gov.br/portal/saude/cidadao/visualizar_texto.cfm?idtxt=2821; acessado em: 05/07/2013)

DESCOVI, Carlos Augusto. **A prática do acolhimento com avaliação e classificação de risco em serviços de urgência e emergência**. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 2009.

GARLET, Estela Regina *et al.* Organização do trabalho de uma equipe de saúde no atendimento o usuário em situações de urgência e emergência. **Texto e contexto – enferm.** v. 18. n. 2 p. 266-272, 2009.

NASCIMENTO, Eliane Regina *et al.* Classificação de risco na emergência: avaliação da equipe de enfermagem. **Rev. Enferm**, UERJ: Rio de Janeiro, 19 (1), p. 84-88, 2011.

ROSSANEIS, Mariana Ângela *et al.* Caracterização do atendimento após implantação do acolhimento, avaliação e classificação de risco em hospital público. **Revista eletrônica de enfermagem**, v. 3, n. 4, 2011.

SILVA, Tereza. **Serviço de urgência e emergência: modelos de gestão com acolhimento e classificação de risco em hospitais brasileiros**, 2011. 40p. Monografia de Conclusão de Curso de Pós-Graduação em Gestão Hospitalar e Serviço de Saúde da Universidade Estadual de Londrina – PR. Núcleo de Estudos em Saúde Coletiva e Ministério da Saúde.