

CONIC SEMESP

15º Congresso Nacional de Iniciação Científica

TÍTULO: DENUNCIAS BR

CATEGORIA: EM ANDAMENTO

ÁREA: CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA

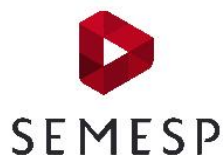
SUBÁREA: COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA

INSTITUIÇÃO: FACULDADE DE TECNOLOGIA BANDEIRANTES

AUTOR(ES): LEONARDO ANTONIO CALESCO FERREIRA, CAMILA ABOU ANNI, EDSON FERREIRA SANTANA, MARCELO JOSÉ ROGÉRIO SANTOS, PEDRO RAFAEL DA SILVA SANTOS, RENAN SANT ANNA

ORIENTADOR(ES): BIANKA MARIA MOURA TEIXEIRA GONÇALVES

Realização:



Apoio:



1.RESUMO

Denunciar irregularidades hoje em dia é sempre muito difícil, os cidadãos brasileiros ficam horas em filas em ligações telefônicas a fim de serem atendidos para solucionar os problemas que causam caos onde vivem. Dado este cenário, foi desenvolvido o aplicativo Denúncias BR onde os cidadãos que se depararem com alguma irregularidade no meio onde vivem, poderão realizar um registro da mesma através de foto da irregularidade e sua geolocalização e enviar diretamente esta denúncia a rede social do prestador a fim de facilitar e viabilizar a vida dos usuários, tornando assim um meio mais fácil de comunicação entre os cidadãos e os prestadores de serviços.

2.INTRODUÇÃO

Segundo uma pesquisa realizada pela Folha [1], reclamar sobre problemas com empresas no Twitter ou no Facebook é mais eficiente do que apelar para serviços de atendimento ao cliente (SACs) ou o PROCON. As redes sociais se mostram tão eficientes que uma reclamação pelo Twitter costuma ser respondida até 8,4 mil vezes mais rápido do que por meio dos órgãos de defesa do consumidor.

A partir deste cenário, foi desenvolvida uma aplicação móvel, de criação de denúncias, onde os usuários que se depararem com problemas urbanos poderão tirar foto da irregularidade, podendo escolher o tipo da irregularidade, local através da geolocalização, e o órgão responsável pela irregularidade, e assim poderá enviar a denúncia diretamente à rede social do mesmo.

3. OBJETIVOS

Motivado pelo crescente interesse dos órgãos públicos em atender as demandas dos cidadãos expostas na internet deseja-se desenvolver um aplicativo chamado de Denúncias BR visando atender os cidadãos quando se depararem com alguma irregularidade no meio onde vivem e permitindo o ágil encaminhamento do mesmo para o prestador responsável.

4.METODOLOGIA

O projeto iniciou-se com o desenvolvimento da ideia do aplicativo, ao ser constatado através de pesquisas de mercado a necessidade de um meio mais viável que possibilitasse a denúncia de irregularidades[1]. A ideia foi concretizada no

momento em que se percebeu que poderia ser feito um aplicativo que ajudaria os cidadãos a denunciar irregularidades diretamente aos prestadores de serviços.

Após serem concluídas as pesquisas iniciais de mercado e de ferramentas que atendessem as necessidades do aplicativo, foi iniciada a fase de confecção da documentação: documento de projeto, visão, especificação de requisitos de software, especificação de caso de uso e caso de teste, sendo estes seguindo o padrão RUP.

O MIT App Inventor, foi utilizado como ferramenta de desenvolvimento e de criação da interface com usuário, integrando também a câmera para tirar fotos e a rede social.

5. DESENVOLVIMENTO

A pesquisa elaborada utilizou como base três outros aplicativos/sites com funcionalidades semelhantes, Cidadera [2], Parda Eleitoral[3] , Pro TER[4] ao qual foi o aplicativo que mais tinha funcionalidades parecidas, mas as denúncias não eram repassadas para nenhum prestador de serviços, impossibilitando se as mesmas serão atendidas.

Com o embasamento teórico adquirido ao final da pesquisa do MIT App Inventor[5], foi possível adquirir uma visão global dos principais componentes para o desenvolvimento. Isto possibilitou uma melhor compreensão de como implementar o código, utilizando a ferramenta em uma finalidade específica.

6. RESULTADOS PRELIMINARES

A primeira versão deste aplicativo foi desenvolvida e já é possível enviar denúncias a três prestadores de serviços específicos, determinados no desenvolvimento. Estas denúncias já contém a imagem e geolocalização e os prestadores estão sendo notificados em suas redes Sociais (Twitter). Nos testes iniciais um dos prestadores de serviço acionados, respondeu a denúncia enviada, mostrando a viabilidade do aplicativo.



Figura 1: – Telas da primeira versão do Aplicativo Denúncias BR.

Fonte: Elaborada pelo autor.

7.FONTES CONSULTADAS

[1] SAMPAIO, Lucas. **Redes sociais são mais ágeis que o SAC como canal de Reclamação**. São Paulo, 13 out. 2011 Disponível em:

<http://www1.folha.uol.com.br/tec/2011/10/989698-redes-sociais-sao-mais-ageis-que-sac-como-canal-de-reclamacao.shtml>>. Acesso em: 10 mar. 2015.

[2] (sem autor). **Aplicativo que Ajuda a Monitorar Problemas Urbanos**. São Paulo, 20 set. 2013 Disponível em:

<<http://exame.abril.com.br/tecnologia/noticias/aplicativo-ajuda-a-monitorar-problemas-urbanos>>. Acesso em: 4 mar. 2015.

[3] (sem autor). **Aplicativos Móveis**. Paraíba, 15 abril. 2014. Disponível em

<<http://www.tre-pb.jus.br/institucional/aplicativos-moveis>>. Acesso em: 4 mar. 2015.

[4] (sem autor). **TRE-MT lança aplicativo Pardal para combater corrupção Eleitoral**. Mato Grosso, 15 abril. 2014. Disponível em <<http://www.tre-mt.jus.br/noticias-tre-mt/2014/Abril/tre-mt-lanca-aplicativo-pardal-para-combater-corrupcao-eleitoral>>.

>. Acesso em: 4 mar. 2015.

[5] MARK, Friedman. **App Inventor**. Rio de Janeiro, nov. 2013. Disponível em <

<http://beta.appinventor.mit.edu/learn/tutorials/>>. Acesso em: 5 abril. 2015.