

CONIC SEMESP

16º Congresso Nacional de Iniciação Científica

TÍTULO: TOUTLETRIP

CATEGORIA: EM ANDAMENTO

ÁREA: CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

SUBÁREA: TURISMO

INSTITUIÇÃO: FACULDADE DE TECNOLOGIA BANDEIRANTES

AUTOR(ES): MARCO CHADDOUD, GUSTAVO IBRAIM ASEI, MARINA FRANCO BORGES, PAULO HENRIQUE NASCIMENTO SOUSA, WALMIR DA SILVA FERNANDES

ORIENTADOR(ES): BIANKA MARIA MOURA TEIXEIRA GONÇALVES

Realização:

SEMESP 
sindicato das mantenedoras de ensino superior

Apoio:

 **ENIAC**
ISO 9001
Educação Básica e Superior

Resumo

Sistema onde as agências de viagens irão cadastrar roteiros personalizados dos seus clientes para que estes possam ter sempre à mão, através do website ou aparelho celular, toda sua programação durante a viagem, substituindo a necessidade de se carregar guias, mapas, documentos diversos e informações de contato de prestadores de serviço dos locais que se está visitando.

Introdução

O mercado de turismo no Brasil vem apresentando uma sequência de altas desde 2010[1] em relação ao número de embarques nacionais e internacionais no Brasil. As previsões para o ano de 2015[2] no entanto, indicavam um ano economicamente difícil aos brasileiros com o mercado do turismo podendo ser afetado em função da alta do dólar. Dessa forma sugere-se que as empresas ligadas ao turismo procurem novos destinos e parcerias além de promoverem soluções inovadoras pois as companhias que o fazem, se sobressaem.

Pensou-se em uma interface para cadastro de agências e os agentes de viagem vinculando-os às agências.

Os clientes também terão como localizar agências mais próximas, visualizar seus roteiros comprados e seu histórico de viagens. Será disponibilizado também o acesso ao seu roteiro atual através de um aplicativo móvel, a partir da leitura de um código de barras QR, identificando o podendo também ser visualizado quando não houvesse conexão com a internet.

Objetivos

Espera-se com este projeto que de um lado as agências de viagem possam agregar aos seus serviços um produto diferenciado que promove a comodidade dos seus clientes, fidelizando-os, e de outro que os clientes possam ter maior segurança estando de posse de todas as informações necessárias para seguir seus compromissos de viagem.

Metodologia

Nos dois primeiros encontros da equipe de desenvolvimento foi reunida uma série de ideias para aprimorar o projeto. Debateu-se quais seriam as funcionalidades importantes a serem implementadas levando-se em consideração o trabalho já realizado

anteriormente no projeto e as propostas para trabalhos futuros anteriormente citadas. Com isso foi possível definir o cronograma e dividir as tarefas de cada membro da equipe de desenvolvimento.

Definidas as atribuições da equipe, cada integrante pode trabalhar em paralelo com os demais através do auxílio de uma ferramenta online chamada Trello[5] para as tarefas e o Git para versionamento armazenando as versões do código no portal Azure[6] de maneira a permitir que todos tivessem acesso.

Reservou-se um tempo após o final do desenvolvimento das tarefas determinadas para o estudo e implantação de recursos que pudessem monitorar o desempenho do sistema de maneira que a equipe pudesse identificar eventuais problemas assim como entender de que maneira a aplicação é comumente utilizada.

Iniciou-se também o estudo e implantação de estratégias de negócio baseando-se nas informações que o próprio sistema pode gerar para que no futuro o projeto possa além de funcionar como serviço às agências e seu público, sirva também como fonte de informação estratégica ao mercado.

Desenvolvimento

Criou-se inicialmente a base de dados e os formulários básicos de cadastro. Uma vez cadastrado um roteiro e tendo o seu código definido, pôde-se gerar um código QR através do Google Charts e imprimí-lo para fornecê-lo ao cliente.

Através da biblioteca para Android e para iOS chamada ZXing aciona-se a câmera do celular para capturar e interpretar a imagem do código QR. Nessa etapa, o aplicativo, através da internet, acessa web-services que está hospedado na estrutura do Microsoft Azure carregando e armazenando dentro de um arquivo de texto que é salvo na memória do celular, permitindo listar todos os itens classificados de acordo com a sua data e hora. Com o roteiro salvo, todos os itens do roteiro são listados e classificados de acordo com a sua data e hora.

A exibição dos dados do item do roteiro selecionado tem o intuito de mostrar as informações do compromisso como endereço do local, horário de abertura e

fechamento, preços de entrada caso haja, confortando o turista sobre os locais a serem visitados. Apresentou-se também a funcionalidade de visualizar no mapa o local do evento programado no roteiro.

Resultados Preliminares

Foi possível realizar os objetivos propostos pelo Tout Le Trip para criar roteiros de viagem por agentes e facilitar o acesso às informações para clientes turistas. Tendo em vista que foram realizados todos os processos de acordo com o previsto, o sistema possui um bom desempenho na sua execução com as informações exibidas de acordo com o pretendido.

Entre os recursos implementados estão uma página para cada uma das agências onde estão contidas as informações dos endereços, telefones, temas atendidos e posts efetuados pelos agentes com o intuito de divulgarem a atividade da agência a qual pertencem, upload de imagens: os clientes que fazem uso do Tout Le Trip podem enviar imagens relacionadas a cada item dos seus. Foi incluída a busca por temas de viagem. A busca por agências foi aprimorada permitindo que sejam feitas também arrastando-se o mapa além da busca por endereço previamente criada. Foi criado um dashboard com dados estatísticos. Foi incluída criptografia na geração dos QRCodes.

Fontes Consultadas

[1] Ministério do Turismo. Anuário Estatístico 2014 – Ano Base 2013

<<http://www.dadosefatos.turismo.gov.br/dadosefatos/anuario/index.html>>

[2] Diário do Turismo.

Perspectivas do mercado de turismo e aviação para 2015 -

<<http://diariodoturismo.com.br/perspectivas-mercado-de-turimo-e-aviacao-para-2015/>>

[3] Um Viajante - <<http://www.umviajante.com.br/tag/roteiro/>>

[4] AMK Viagens - <http://www.amkviagens.com.br/site_2015/>

[5] Trello - <<http://www.trello.com>>