

CONIC SEMESP

16º Congresso Nacional de Iniciação Científica

TÍTULO: PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DA QUALIDADE 5S NA INDÚSTRIA MOVELEIRA

CATEGORIA: EM ANDAMENTO

ÁREA: ENGENHARIAS E ARQUITETURA

SUBÁREA: ENGENHARIAS

INSTITUIÇÃO: FACULDADE ENIAC

AUTOR(ES): LEANDRO AUGUSTO DE MORAES, HENRIQUE MANDU DOS SANTOS

ORIENTADOR(ES): EDILSON ALEXANDRE CAMARGO

Realização:

SEMESP 
sindicato das mantenedoras de ensino superior

Apoio:


ENIAC
Educação Básica e Superior

1. RESUMO

O presente trabalho tem como foco explorar a teoria do Programa 5S e aplicá-lo em uma empresa fabricante de móveis planejados.

A exploração do tema foi de fundamental importância para a sedimentação de conhecimentos por parte dos discentes, e a aplicação será de grande valia para a empresa estudada. A Fábrica D'Marco é uma empresa que procura melhorar seus processos com foco em qualidade, buscando obter vantagens competitivas frente ao mercado no qual atua. Após uma revisão bibliográfica baseada em autores renomados da literatura do tema abordado, estamos elaborando um plano de ação, e após, elaboraremos um processo de implantação da metodologia na organização.

2. INTRODUÇÃO

O Programa de Qualidade 5S influencia positivamente na organização, nas pessoas e no ambiente, potencializando a melhoria da qualidade e proporcionando a mudança de comportamento e atitudes das pessoas através do envolvimento, engajamento e comprometimento que surgem com a implementação e manutenção das ações propostas. É possível evidenciar nos dias de hoje que um eficiente sistema de gestão da qualidade contribui significativamente no aumento da competitividade das indústrias, pois somente as indústrias que se demonstram preocupadas com o quesito competitividade estarão preparadas para suprir as necessidades de seus clientes, assim como de seus acionistas, portanto, para atingirem tal resultado, utilizam de algumas ferramentas que auxiliam na identificação de problemas e na busca de melhoria contínua nos processos produtivos, entre elas está a metodologia 5S.

3. OBJETIVOS

A implementação do Programa de Qualidade 5S na Indústria Moveleira se deu em consequência da competitividade cada vez maior, a exigência do mercado moveleiro é muito grande, é preciso que as empresas visem melhorar continuamente seus produtos e serviços. Observando estas

exigências do mercado atual, decidiu-se fazer a implantação deste Programa de Qualidade, visando reduções de custos, redução de desperdícios de materiais e de tempo, prevenção de acidentes, aumento na produtividade, maior aproveitamento do espaço físico, melhoria do layout e dos fluxos dos processos e também as condições de trabalho.

4. METODOLOGIA

O artigo foi desenvolvido através de uma pesquisa descritiva, já que tem como objetivo gerar conhecimentos para a aplicação prática através de um estudo de caso.

A empresa em estudo esta sendo analisada para que se possa encontrar a melhor maneira de implantar e manter o programa 5S, de modo a atingir os resultados almejados.

Nessa análise estão sendo estudados: ambiente, processos, métodos e organização. Pois a interpretação destes fenômenos e a atribuição de seus significados são essenciais para o desenvolvimento do estudo.

A partir dos dados coletados de natureza quantitativa teremos uma maior familiaridade com os problemas, visando torná-los explícitos.

5. DESENVOLVIMENTO

No estudo serão realizadas análises dos atuais processos e comparadas com os 5 Sentos descritos abaixo:

- **Seiri** – Senso de Utilização: Manter no local somente o necessário;
- **Seiton** – Senso de Ordenação: Manter cada objeto em seu devido lugar;
- **Seisou** – Senso de Limpeza: Manter o ambiente de trabalho em geral sem qualquer indicio de sujeira;
- **Seiketsu** – Senso de Saúde: Eliminação de tudo que possa significar risco a saúde física e mental das pessoas;
- **Shitsuke** - Senso de Autodisciplina: Tornar um hábito o fazer dos quatro passos anteriores. A partir disto, teremos total ciência da

situação, podendo assim aplicar as medidas necessárias para cada etapa deste processo de transformação e adequação.

6. RESULTADOS PRELIMINARES

O grande desafio da implementação do Programa de Qualidade 5S esta em mudar a cultura das pessoas em realizar mudanças, pois para o sucesso na aplicação do programa é essencial à participação das pessoas, principalmente da alta direção em manter e disseminar a cultura de melhoria contínua.

No início as pessoas foram reativas a implementação, mas ao ver os benefícios obtidos começaram a contribuir para as melhorias.

A empresa criou um departamento de Melhoria Contínua, responsável em treinar e capacitar os membros na disseminação do conceito 5S, onde implantaram quadros de Gestão à Vista, gráficos de monitoramento de melhorias, auditores capacitados, treinamento a todos os funcionários e um programa de incentivo a idéias na melhoria dos setores, onde os colaboradores que ajudarem com planos de melhorias ganham prêmios.

Com isso a empresa começou a obter melhoria no lead time para entrega dos produtos, na gestão visual, satisfação e motivação dos funcionários, diminuição de refugos, ambiente mais limpo, agradável e seguro, entre tantos outros, o retorno foi imediato à implementação da ferramenta, os ganhos são imensuráveis.

7. FONTE CONSULTADA

DAYCHOUM, Merhi. *40+8 Ferramentas e Técnicas de Gerenciamento*. 4ªed. Rio de Janeiro. Brasport. 2012.

FILHO, Geraldo Vieira. *Gestão da Qualidade Total: uma abordagem prática*. 3ª ed. Campinas, SP: Editora Alínea, 2010.